Схемы мошенничества с полисами ОМС

В последнее время в России наблюдается рост мошенничества, связанного с полисами обязательного медицинского страхования. Злоумышленники используют различные уловки и придумывают всё новые схемы обмана граждан. Звонят по телефону и представляются сотрудниками страховых медицинских организаций или территориальных фондов ОМС, работниками регионального Минздрава, специалистами портала «Госуслуги». Уверенный голос, поставленная речь и уровень осведомленности звонящих располагают граждан к доверию. НО БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ! Это могут быть преступники, цель которых – завладеть вашими личными данными и сбережениями.

Для всех схем характерны несколько общих принципов построения диалога между мошенником и гражданином:

- В начале разговора гражданам чаще всего предлагают прийти лично в страховую медицинскую организацию или поликлинику, называют адрес и режим работы учреждения, умело создавая ощущение достоверности. А затем «заботливо» предлагают облегчить процедуру и решить все вопросы дистанционно по телефону.
- Используют в разговоре реквизиты несуществующих законов и нормативных актов, ссылаются на мнимые приказы Правительства Российской Федерации и администрации области, чтобы подчеркнуть официальность происходящего.
- Умышленно создают ситуацию срочности, подталкивая граждан к незамедлительным действиям. Человек жмет на указанные кнопки, не вникая в детали.

Самые распространенные схемы мошенничества с полисами ОМС:

«Срок действия вашего полиса ОМС истек»

Для продления полиса ОМС собеседник может предложить перейти по присланной ссылке, чтобы установить на телефон приложение, например, регионального Минздрава. На самом деле это вирус, который откроет доступ к мобильным банкам и личным счетам гражданина.

«Ваш новый полис ОМС готов»

Гражданину сообщают о готовности нового полиса ОМС и уточняют, где застрахованному лицу удобно его получить: в поликлинике или доставить по месту работы или месту жительства. Затем просят сообщить из присланного СМС номер заказа, якобы необходимый для получения полиса ОМС. На самом деле эти цифры – код доступа к вашему личному кабинету на портале «Госуслуги». Ни в коем случае никому не сообщайте его!

«Электронный талон на обследование или прием к врачу»

Мошенники предлагают гражданам записаться на рентген, флюорографию или диспансеризацию. Подбирают удобные дату и время и отправляют гражданину СМС-код или талон о записи на мессенджер WhatsApp с просьбой подтвердить запись. После подтверждения записи, преступники получают доступ к устройству гражданина и ко всем приложениям на нем.

Кроме «традиционных» кодов из СМС и переходов по ссылке, злоумышленники могут попросить сообщить девичью фамилия матери, предоставить доступ к экрану, оплатить услугу с выгодной скидкой перечислением на присланные реквизиты или номер телефона и т.д.
Чтобы уберечься от мошенников, **ЗАПОМНИТЕ**:

- полисы ОМС россиянам оформляются бесплатно и бессрочно, они не требуют продления;

- с декабря 2022 года оформляются цифровые полисы ОМС со штрих-кодом;

- полисы на бумажном носителе или в виде пластиковой карточки продолжают действовать и замене не подлежат;

- записаться на прием к врачу или обследование можно лично, обратившись в регистратуру поликлиники или позвонив в call-центр медицинской организации или на единый номер 122, или дистанционно – через порталы «Госуслуги» и ВРАЧ42.

- специалисты страховых медицинских организаций действительно могут позвонить своим застрахованным с информацией о необходимости актуализировать данные полиса или пригласить на диспансеризацию, но они никогда не присылают СМС с цифровыми кодами, не спрашивают и не озвучивают ваши персональные данные, не присылают СМС с кодами и талоны на запись, не просят перейти по ссылке и, тем более, перевести деньги.

Если вам поступил подозрительный звонок, рекомендуем прервать разговор и самостоятельно перезвонить в контакт-центр Территориального фонда ОМС Кемеровской области – Кузбасса по бесплатному круглосуточному номеру 8-800-200-60-68 или в свою страховую медицинскую организацию.

Телефон контакт-центра страховой компании указан на оборотной стороне полиса ОМС. Также его можно посмотреть в личном кабинете на портале «Госуслуги», на сайте ТФОМС (раздел «Страховые компании»), на сайте страховой медицинской компании. Контакт-центры страховых компаний работают в круглосуточном режиме.